

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservations:

La réservation d'un séjour implique l'acceptation de nos conditions de vente ainsi que du règlement intérieur du camping. La demande de réservation est nominative. Elle doit être effectuée par une personne majeure présente impérativement pendant toute la durée du séjour. Les mineurs sans un adulte majeur ne sont pas admis. Les noms, prénoms et âges des participants doivent être communiqués au plus tard le jour de l'arrivée. Toute modification de la réservation doit être notifiée par écrit.

Paiements et acomptes:

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour:

La réservation est considérée comme confirmée qu'à réception de l'acompte de 25% et des frais de dossier 20€ (non remboursables). Une confirmation de réservation vous sera adressée par mail (en cas de demande, le numéro d'emplacement ne sera donné qu'à titre indicatif).

Paiement du Solde: Le solde du séjour est à régler, au plus tard le jour d'arrivée, pour les hébergements et les emplacements.

Pour les séjours sans réservation: Le règlement intégral doit être effectué le jour même de l'arrivée.

La garantie de remboursement sous conditions de notre prestataire en cas d'annulation, est facultative et payable en supplément de la location, en même temps que l'acompte. Son montant est de 5 % du prix TTC du séjour.

Services et prestations inclus:

La réservation d'un séjour donne accès aux espaces aquatiques, aux animations non payantes et aux clubs enfants durant les vacances scolaires Françaises. Elle inclut la consommation d'eau et électricité (sauf catégorie nature), ainsi que l'équipement nécessaire pour le nombre de personnes selon la catégorie du logement réservé. Le stationnement d'un véhicule par emplacement est possible sur l'emplacement ou à proximité. Un parking extérieur gratuit est disponible pour les véhicules supplémentaires. Pour les réservations en emplacement de camping, un maximum de 6 personnes et 3 tentes sont acceptées sur l'emplacement.

Arrivées et départs:

En haute saison, les arrivées et départs sont possibles les samedi et mercredi pour un minimum de 7 nuits en location.

Pour les emplacements de camping : Les arrivées sont possibles à partir de 14h et les départs doivent avoir lieu avant 12h.

Pour les locations hébergements : Les arrivées se font à partir de 16h et les départs avant 10h. Un formulaire d'état des lieux est à compléter lors de votre arrivée et à retourner à la réception sous 24h.

Caution : Pour les hébergements, une caution de location de 300€ et une caution de ménage de 65€, vous seront demandées séparément au plus tard le jour de votre arrivée. Elles seront restituées au départ après l'état des lieux de sortie, (déduction faite des frais de nettoyage, des remplacements ou réparations qui s'avèreraient nécessaires) ou détruites pour les départs sans état des lieux. Le rendez-vous pour l'état des lieux de sortie, est facultatif. Il peut-être planifié auprès de la réception lors de votre arrivée.

Toute arrivée ne correspondant pas au contrat signé se verra l'accès refusé au camping. La réservation sera annulée et les sommes versées conservées.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'accueil de l'emplacement ou de l'hébergement réservé. Un bébé compte pour 1 personne. Aucune arrivée sans réservation ne sera acceptée après 21h.

Arrivées retardées et départs anticipés / Non présentation sur le camping:

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due.

Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

En cas de non présentation sur le terrain et en l'absence de message et/ou justificatif, la location devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location ; le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Extrait du règlement intérieur:

L'intégralité du règlement intérieur est disponible à la réception.

- Circulation motorisée limitée à 10km/h et interdite entre 23h et 7h
- Le silence est demandé sur les emplacements à partir de 23h. Deux avertissements pour bruit auront pour conséquence une expulsion. En cas de plaintes nombreuses ou violence, l'expulsion sera immédiate.
- Les barbecues individuels au charbon sont autorisés sur l'emplacement.
- Les animaux de compagnie sont autorisés (1 chien de moins de 10kg par location). Ils doivent être tenus en laisse, déclarés et vaccinés (carnet de vaccination). Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits.
- Les invités sans séjour doivent être déclarés. Leur présence sur le camping est gratuite en dessous de 2h. Les véhicules resteront à l'extérieur. En cas de non déclaration d'invités, il sera exigé 3 fois le tarif en vigueur 2h et plus.
- Les douches et lavabos sont fermés entre 23h et 7h. Le camping se réserve le droit de fermer un espace sanitaire en cas de problème technique ou d'entretien.
- Les emplacements doivent être tenus propres, dépôt d'ordures, de bouteilles interdit. Deux avertissements pour place sale auront pour conséquence une expulsion.
- Le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement. Pour les emplacements : MAXIMUM 6 PERSONNES, au moins une personne majeure, 3 tentes maximum.
- Aucune tente, véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sans l'accord du camping.
- La Direction ne peut être tenue responsable en cas de vol.

Espace aquatique:

Le port du slip de bain est obligatoire. Les vêtements, tenues de bain couvrantes et short de bain sont interdits pour des raisons d'hygiène et de règlement ARS. La piscine, toboggan peuvent s'avérer dangereux. Il est recommandé de respecter les consignes de sécurité. Les enfants en bas âge ou ne sachant pas nager doivent rester sous la surveillance des parents et porter obligatoirement des brassards de nage. Il est obligatoire pour les enfants portant des couches, de porter des couches conçues spécialement pour la baignade.

Le camping peut être amené à fermer ponctuellement un toboggan, un bassin en cas d'intempéries, problèmes techniques imprévus ou pouvant entraîner un manque de sécurité ou d'hygiène. Les règles affichées à l'espace aquatique sont formellement à respecter.

Annulation:

Toute annulation devra être signalée par écrit par lettre recommandée ou e-mail. Les messages téléphoniques ne sont pas admis. Cf : garantie annulations

Relation client:

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des cas fortuits, de force majeure, événements climatiques, décisions juridiques, qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour ou les animations.

Pour les réclamations durant le séjour : La direction du camping est à la disposition et à l'écoute des vacanciers afin de répondre à leurs demandes. Pour les hébergements, le formulaire d'état des lieux est à retourner à la réception 24h après la remise des clés. Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous serez tenus responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants.

Pour les réclamations après le séjour ou si aucune réponse satisfaisante n'est trouvée sur place : La réclamation doit nous être adressée en recommandé avec accusé de réception dans un délai de 15 jours après la date de fin de séjour. Notre service relation client traitera la réclamation dans un délai de 2 mois suivant la réception de la lettre. Après avoir contacté le service relation client et sans réponse satisfaisante sous 3 mois, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping dans un délai maximal d'un an à compter de la date de réclamation écrite par LRAR auprès du camping.

Le médiateur «droit de la consommation» ainsi proposé est Bayonne Mediation. Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique: www.bayonne-mediation.com, par voie postale : BAYONNE MEDIATION, 32 rue du Hameau, 64200 BIARRITZ, ou par téléphone au 06 79 59 83 38

Droit à l'image:

Le client autorise expressément et sans contrepartie, le Camping La Source, à utiliser, sur tout support, les photos et vidéos, de lui-même ou des autres participants du séjour, qui pourraient être prises dans l'enceinte du camping, pour les besoins publicitaires du camping ou de la chaîne Airotel.

Délai rétractation:

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un droit de rétractation.

Note importante:

Nos brochures, documents tarifaires et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Les tarifs sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Seul le contrat de location tient de document contractuel.